

Newsletter - September 2020

Liebe Mitglieder des TCE80,

wie in der Mitgliederversammlung 2020 beschlossen, befinden wir uns in der Endphase der Fertigstellung unseres Digitalisierungsprojektes.

Das Projekt wird vom Land Hessen im Rahmen der Digitalisierung "Ehrenamt Digital" gefördert. Die Genehmigung wurde erteilt.

Ziele der Einführung von tennis04

Mit der Softwarelösung tennis04 erreichen wir unter anderem folgende Ziele:

- Neues Buchungssystem für Hallenstunden inkl. Abo-Verwaltung
- Vollständige Mitglieder- und Gästeverwaltung
- Komplette Buchhaltung und vereinfachte Abrechnung von Einzelstunden, Abos, Mitgliedsbeiträgen, Spielgeld Freiplatz, usw.
- Automatisierung der Türzugänge der Tennishalle und am Clubhaus
- Einfachere Buchung am neuen Buchungskiosk in der Tennishalle mit Touchscreen (berührungsempfindlicher Bildschirm) und Kartenleser.

Was ändert sich?

Für die Türzugänge der Tennishalle werden neue Clubkarten ausgegeben. Diese Clubkarten haben das Format einer üblichen EC-Karte oder Kundenkarte. Sie passen wie alle anderen dieser Karten in den Geldbeutel. Zusätzlich sind sie an 2 Stellen gelocht. Damit können Sie an Schlüsselbänder (Lanyards) gehängt werden. Wir haben uns für das neue Format entschieden, weil es deutlich praktischer ist und z.B. auch per Post als Standardbrief versendet werden kann.



An den Türen, z.B. Halleneingang sind neue Kartenleser (graue Kästchen mit Tastaturfeld). Die Clubkarte wird einfach davorgehalten und die Tür wird elektrisch zum Öffnen freigegeben.

Mit der Clubkarte kann am Buchungskiosk (statt dem bisherigen Notebook) in der Tennishalle auch eine Stunde gebucht werden, ohne dass man sich mit Nachname und Passwort einloggen muss. Die Karte wird auch hier an einen Kartenleser gehalten und es erscheint der Buchungsbildschirm mit den Tagen und Hallenstunden, wie bisher.

Falls man seine Karte vergessen hat, kann man auch über einen 4-stelligen PIN-Code die Tür öffnen. Diesen gibt man über das Tastaturfeld auf dem Kartenleser ein.

Austausch der bisherigen Token gegen die Clubkarten und PINs

Die Hallenschlösser werden kommende Woche für das neue Zugangssystem umgebaut. Gleichzeitig mit der Wintersaison 2020/21 wird es am 01.10.2020 in Betrieb gehen.

Wir tauschen alle bisherigen Token gegen die neue Clubkarte aus. Das Pfand bleibt bestehen. Wichtig ist, dass jede Person genau eine Clubkarte plus PIN bekommt. Das gilt für Mitglieder und Gäste - egal welchen Alters.

Hierfür haben wir folgende Termine im Clubraum der Tennishalle vorgesehen:

Montag	28.09.2020	18 bis 21 Uhr
Dienstag	29.09.2020	10 bis 12 Uhr und 18 bis 20 Uhr
Mittwoch	30.09.2020	18 bis 20 Uhr.

Wer an keinem dieser Termine kann, sendet bitte eine eMail an vorstand@tennisclub-eichenzell.de. Wir treffen dann eine individuelle Vereinbarung zum Austausch.

Benutzung des Buchungskiosk bzw. Buchung über das Internet

Da es in der Benutzung keine wesentlichen Änderungen zum bisherigen System gibt, reicht eine kurze Einweisung. Diese Einweisung erfolgt gleichzeitig mit der Ausgabe der Clubkarten an den oben genannten Terminen. tennis04 enthält ein Hilfesystem, das die grundlegenden Bedienungen erklärt.

Benutzeranleitung und Buchungsregeln

Darüber hinaus erstellen wir eine kleine Benutzeranleitung, in der die wesentlichen Schritte zum Einloggen und zur Buchung, sowie die wichtigsten Buchungsregeln erklärt sind. Die Anleitung wird auch auf der Homepage zum Download bereitgestellt.

Zum Beispiel ist es nun möglich bei einer Abo-Buchung und Terminproblemen bis zu 3 Stunden in der Wintersaison zurück zu geben und neu zu buchen. Zurückgegebene Stunden werden auf dem Spielerkonto im System gutgebucht und können später nachgespielt werden. Diese bis zu 3 gutgebuchten Stunden eines Abos müssen dann innerhalb der Saison (also bis 30.04.2021) nachgespielt werden. Sonst verfallen sie, so wie das bisher generell geregelt war. Eine deutliche Verbesserung also.

Erster Newsletter aus tennis04

Nach der Einführung des Systems am 01.10.2020 werden wir auch das bisherige System zur Versendung der Newsletter durch tennis04 ersetzen. Es war pflegeintensiv und fehleranfällig. tennis04 wird uns hier viel Arbeit ersparen.

Die erste Versendung des Newsletters aus tennis04 wird ein Zwangsnewsletter. Wir erreichen damit 2 Ziele:

1. Wir testen die Funktion und deren Handhabung in tennis04
2. Die vorhandenen eMail-Adressen können auf Richtigkeit überprüft werden.

Jedes Mitglied bzw. Gast kann und soll die eigenen Daten, also eMail-Adresse, Telefonnummer, usw. selbst aktuell halten.

Wer dauerhaft keinen Newsletter erhalten möchte, kann das anschließend für sich in tennis04 in seinen Einstellungen selbst ändern.

Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass die Erreichbarkeit über eMail (z.B. bei Erteilung einer neuen PIN, Kartenverlust, Vergessen des Passwortes und Neuversendung, usw.) immer wichtiger wird.

tennis04 erstellt Buchungsbestätigungen bei Buchungen von Stunden, Löschungsbestätigungen von gebuchten Stunden, Rechnungen für Abos, Mitgliedsbeiträge, Spielgeld Freiplatz etc. Hier werden alle relevanten Daten aufgeführt: Preis, Hallenplatz, Datum, Zeit. Alle diese Informationen werden automatisiert per eMail an den Spieler versendet. Die Nutzung der eMail-Adresse ist deshalb für diese Zwecke erforderlich. Alle diese Daten können vom Spieler selbst im System nachgesehen werden.

Klärung von weiteren Fragen

Den überwiegenden Teil der Fragen werden wir an den Austauschtagen der Clubkarten beantworten können bzw. praktisch in tennis04 zeigen.

Sollten sich darüber hinaus Fragen ergeben, stehen wir, wie bisher über die eMail-Adresse vorstand@tennisclub-eichenzell.de und persönlich z.B. an den Spielabenden der Herren40 Dienstags und Donnerstags, zur Verfügung.

Wir tun alles, damit tennis04 reibungslos mit der Wintersaison in Betrieb gehen kann und freuen uns Euch spätestens beim Clubkartentausch persönlich zu sehen. Masken nicht vergessen.

Mit sportlichen Grüßen,
Der Vorstand